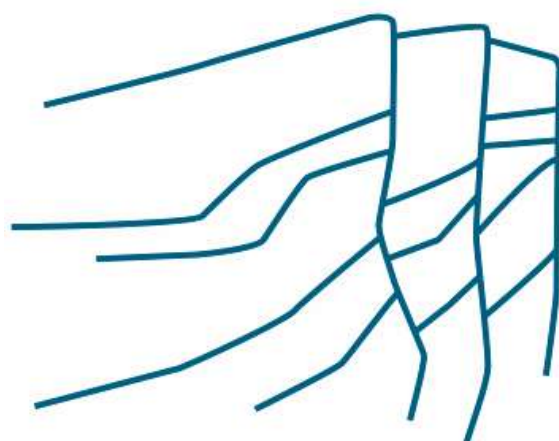


Rapport annuel 2025



Les Roches

RESIDENCE MEDICO-SOCIALE

Contenu

1. LE MOT DU PRESIDENT DU CONSEIL DE FONDATION	3
2. LE MOT DU DIRECTEUR	4
3.1 Secteur SOINS.....	6
3.2 Secteur INTENDANCE	7
3.3 Secteur ANIMATION	8
3.4 Secteur TECHNIQUE.....	10
3.5 Secteur ADMINISTRATION et RESSOURCES HUMAINES.....	11
3.6 Secteur CUISINE	12
3. CONSEILS ET ORGANE DE CONTROLE AU 31.12.2025.....	14
4.1 Conseil de fondation	14
4.2 Conseil de gestion	14
4.3 Organe de révision et autorité de surveillance.....	14
4. COMPTES 2025.....	15

1. Le mot du président du Conseil de fondation

C'est avec beaucoup de satisfaction que je signe ce premier rapport annuel. Cette première année complète me permet de mesurer pleinement la richesse et l'importance de la mission portée par notre institution. Durant cette période, j'ai découvert un secteur d'activité exigeant, profondément humain et essentiel à notre société.

L'un des moments marquants de cette année a sans aucun doute été la visite approfondie de l'institution. J'y ai découvert la grande diversité des métiers qui concourent chaque jour au bien-être des résidents. Derrière chaque fonction se trouvent des femmes et des hommes engagés, dont les compétences professionnelles s'accompagnent de qualités humaines remarquables. J'ai été particulièrement touché par le respect, la bienveillance, l'écoute et l'attention dont font preuve les collaboratrices et les collaborateurs dans l'accompagnement quotidien de nos aînés. Les soins prodigués, les gestes de soutien, la présence et l'humanité démontrés au quotidien illustrent parfaitement les valeurs qui animent notre établissement.

J'ai le privilège de pouvoir compter sur une collaboration constructive et de grande qualité avec le Conseil de fondation et le Conseil de gestion. Les échanges réguliers, l'engagement de chacun et la volonté commune de faire progresser notre établissement constituent des atouts précieux pour relever les défis présents et futurs.

Je tiens également à saluer le travail accompli par la direction. La gestion de l'institution, associée au suivi rigoureux du chantier d'agrandissement et de rénovation représentent un défi important qui est relevé avec professionnalisme et détermination. Ces projets permettent de renforcer encore la qualité de l'accueil et des prestations offertes aux résidents ainsi que les conditions de travail des collaborateurs.

Mes remerciements les plus sincères s'adressent aux résidents et à leurs familles pour la confiance qu'ils nous accordent. Je remercie également l'ensemble des collaborateurs, la direction, les membres des Conseils ainsi que toutes les parties prenantes et partenaires qui contribuent, chacun à leur manière, au succès et au développement de notre institution.

C'est avec enthousiasme et confiance que j'aborde la poursuite de mon mandat. Ensemble, nous continuerons à œuvrer pour offrir à nos aînés un accompagnement de qualité, respectueux de leur dignité et de leurs besoins, dans un environnement empreint d'humanité et de bienveillance.

Je vous souhaite une excellente lecture de ce rapport annuel.

Cédric Germiquet, président

2. Le mot du directeur

L'année écoulée aura été marquée par des avancées importantes pour notre institution. Parmi les projets les plus significatifs figure le lancement des travaux d'extension de notre établissement, avec l'agrandissement de la cuisine, la création d'un local dédié aux activités d'animation ainsi que d'un espace de pause pour le personnel. Ces aménagements témoignent de notre volonté constante d'améliorer tant la qualité de vie de nos résidents que les conditions de travail de nos collaborateurs.

Au-delà des réalisations matérielles, cette année a surtout été portée par l'engagement quotidien des collaboratrices et collaborateurs qui font vivre notre établissement. Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à l'ensemble des collaborateurs pour leur professionnalisme, leur disponibilité et leur dévouement. Leur investissement constitue la pierre angulaire de l'accompagnement que nous offrons aux personnes qui nous sont confiées.

Mes remerciements s'adressent également à nos nombreux partenaires, aux familles et aux proches de nos résidents, dont la confiance et la collaboration contribuent à la qualité de notre mission. Je souhaite aussi saluer le soutien précieux du Conseil de gestion et du Conseil de fondation. Leur confiance, leur vision et leur accompagnement nous permettent de poursuivre le développement de notre institution avec sérénité et ambition.

Dans un contexte où les enjeux liés au vieillissement de la population occupent une place croissante dans notre société, notre établissement assume pleinement son rôle d'acteur de santé publique. Au-delà des

soins et de l'hébergement, nous avons la responsabilité d'offrir un lieu de vie sécurisant, stimulant et respectueux de la dignité de chaque personne. Cette mission prend tout son sens grâce aux valeurs qui nous rassemblent : le respect, la bienveillance, l'écoute et l'attention portée à chacun.

En ce qui concerne les multiples prestations fournies par notre institution, vous trouverez dans ce rapport un descriptif, secteur par secteur, des éléments-clés de l'année écoulée. Vous y trouverez aussi le résumé des états financiers et le rapport d'audit de l'organe de révision. Je remercie très sincèrement mes proches collaborateurs responsables de secteur, pour leur dévouement. Je suis conscient que nous évoluons dans un environnement en perpétuel changement et j'apprécie particulièrement leur résilience et leur agilité.

L'année écoulée nous rappelle que la qualité de l'accompagnement repose avant tout sur les relations humaines. C'est ensemble, avec conviction et solidarité, que nous continuerons à relever les défis à venir et à faire de notre établissement un lieu où il fait bon vivre et travailler.

Je vous remercie sincèrement pour votre confiance et vous souhaite une agréable lecture de ce rapport annuel.

Stéphan Chopard, directeur

Nouvelles des différents secteurs

3.1 Secteur SOINS

Travailler auprès de nos aînés est une mission d'une grande richesse, mais qui exige une adaptation constante face à des pathologies de plus en plus complexes et une charge émotionnelle forte, notamment lors des accompagnements en soins palliatifs. Pourtant, la valeur ajoutée de notre quotidien réside dans la relation de confiance unique tissée avec les résidents et leurs familles, ainsi que dans le sentiment profond d'offrir un cadre de vie digne, sécurisant et humain.

L'année a été marquée par des mouvements de personnel, avec le départ de 4 collaborateurs et l'intégration de 5 nouveaux collègues. Parallèlement, nous avons pleinement investi dans la formation en encadrant 16 personnes : une stagiaire HES, deux stagiaires ES, trois apprenties ASA, cinq apprenties ASSC et cinq stagiaires du CEFF ASSC. Cet engagement a été brillamment récompensé par un excellent retour lors du contrôle cantonal du suivi des apprentis. De mon côté, l'obtention de mon titre de formatrice à la pratique professionnelle ES m'a permis de perfectionner l'accompagnement sur le terrain pour aider chaque apprenant à développer ses compétences et réussir son projet.

Pour garantir des soins toujours plus qualitatifs, nous avons mené un vaste chantier de réorganisation. Nous avons ainsi mis à jour plusieurs procédures (soins des ongles, oxygénothérapie, référents chambre, fiches de contrôle, commandes de produits d'hygiène, mobilisations et protocoles de réserve). Le travail d'équipe a été fluidifié grâce à une nouvelle dynamique de délégation des tâches en tournus. Enfin, le service a franchi un cap majeur avec l'informatisation des dossiers et la nomination de référents macrocibles pour optimiser la qualité de nos observations cliniques durant les phases d'évaluation du degré de soin.

Le maintien de la qualité des soins repose également sur le développement continu de nos compétences. Cette année, l'équipe soignante a bénéficié de huit formations ciblées répondant directement aux réalités du terrain. Ces sessions ont abordé des aspects techniques tels que le bandage et compression, l'oxygénothérapie, les techniques de positionnement et l'utilisation des pansements Ligasano, mais aussi des thématiques humaines et sécuritaires comme les gestes

de premiers secours et l'accompagnement en soins palliatifs. Sur le plan méthodologique, les formations dédiées au système d'évaluation du degré de soin (BESA), à l'élaboration des plans de soins et à la rédaction des macrocibles ont permis d'harmoniser nos pratiques professionnelles et de standardiser la qualité de notre suivi.

Pour conclure, cette année dense et riche en changements a prouvé la force de notre collectif. Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe soignante pour votre engagement sans faille, sa flexibilité et toute l'humanité qu'elle offre chaque jour à nos résidents. C'est un réel privilège de collaborer à vos côtés.

Tânia Silveira, infirmière-chef

3.2 Secteur INTENDANCE

Au cours de cette année, le secteur intendance a poursuivi ses activités toujours avec la même priorité, offrir aux résidents un environnement agréable, sécurisé et adapté à leurs besoins, tout en maintenant une qualité de prestation constante.

Dans le domaine de la lingerie, j'ai créé un trousseau type destiné aux résidents lors de leur entrée dans notre institution. Ce document permet de guider les familles dans la préparation des effets personnels nécessaires lors de l'entrée en résidence. Cette initiative a facilité l'organisation des familles, amélioré l'accueil et contribué à une meilleure gestion du linge au quotidien.

Des armoires fermées ont été installées dans les niches des étages afin de permettre un rangement adéquat et soigné du linge propre tel que linge de lit, linges éponges et autre matériel.

Concernant le secteur des chambres, un entretien régulier a été assuré afin de maintenir des espaces propres, accueillants et apaisants. Le remplacement des armoires ainsi que l'ajout de commodes ont permis d'optimiser le rangement du linge personnel des résidents tout en harmonisant davantage le mobilier des chambres.

Nous poursuivons également notre intervention dans les logements protégés à raison d'une fois par semaine, notamment pour l'entretien des appartements de certains locataires ainsi que le traitement du

linge. Grâce aux équipements de la buanderie, dotée de grandes machines lavantes et séchantes, il est possible d'assurer le nettoyage de pièces volumineuses telles que les duvets et les coussins.

Dans le secteur hôtelier, la restauration reste un élément important du bien-être et de la qualité de vie en institution. Le petit-déjeuner est servi en salle à manger selon un système de flux respectant le rythme de chacun, tandis que les repas de midi et du soir favorisent les échanges et la convivialité entre résidents. Durant les travaux de rénovation de la cuisine, l'équipe hôtelière a su maintenir un accompagnement attentif grâce au service des repas, aux alternatives alimentaires proposées et à la prise en compte des préférences individuelles.

La mixité est importante dans notre secteur, car elle apporte de la diversité et renforce l'équipe. Après l'intégration de Floyd Bracalè en 2024 en tant qu'employé de restauration, Thomas Ackermann a rejoint l'équipe en juillet 2025 en tant que gestionnaire en intéendance.

Cette année a aussi été marquée par le jubilé de notre collègue Devianne Devaux, qui a célébré ses 15 années de service, témoignant de son engagement et de sa fidélité.

En conclusion, l'année écoulée a permis de consolider la qualité des prestations tout en apportant plusieurs améliorations au bénéfice des résidents et de leurs familles. La collaboration entre les différents secteurs demeure essentielle afin d'assurer un accompagnement cohérent et un cadre de vie répondant aux besoins de chacun.

Je remercie chaleureusement la direction pour son soutien, ainsi que l'ensemble de mon équipe pour son professionnalisme, son investissement et qui œuvre chaque jour pour le bien-être de l'institution.

Florence Ferrari, responsable de l'intendance

3.3 Secteur ANIMATION

L'année 2025 a été marquée par la continuité, le partage et la convivialité au sein de la Résidence Les Roches à Orvin.

Tout au long de l'année, nous avons poursuivi les activités habituelles qui rythment la vie quotidienne des résidents. Ces moments réguliers

d'animation ont permis de maintenir un cadre stimulant, chaleureux et propice aux échanges tout en favorisant le bien-être et le lien social.

Parmi les temps forts de l'année, la fête des familles au mois de mai a constitué un moment particulièrement apprécié. Cette rencontre a permis aux résidents, à leurs proches et aux collaborateurs de partager un moment de joie et de convivialité dans une atmosphère festive.

La traditionnelle fête de Noël, organisée le 13 décembre, a également rencontré un beau succès. Ce rendez-vous a apporté chaleur, musique et esprit de fête en cette fin d'année, offrant aux résidents un moment de partage particulièrement apprécié.

En revanche, la kermesse n'a pas pu être organisée cette année en raison des travaux en cours au sein de l'établissement. Afin de pallier à cette annulation, deux sorties ont été organisées avec les résidents souhaitant y participer : une croisière sur l'Aar au mois de mai ainsi qu'une sortie à la Maison Rouge aux Bois au mois de septembre. Ces moments ont permis d'offrir des alternatives très appréciées.

Par ailleurs, le home a participé au défilé de la fête du village d'Orvin le 16 août, sur le thème « Las Vegas ». Cette participation a été un moment festif et fédérateur tant pour les résidents que pour les collaborateurs.

Nous avons également poursuivi et renforcé les rencontres avec les EMS de la région, favorisant les échanges inter-homes. Des activités menées en collaboration avec l'association AABA ont également enrichi le programme annuel, apportant de nouvelles opportunités de rencontres et d'échanges pour les résidents. Les rencontres avec les écoliers d'Orvin ont elles aussi constitué de précieux moments intergénérationnels, riches en sourires et en partage.

Je tiens à adresser mes sincères remerciements à toutes les personnes qui contribuent par leur engagement et leur présence, à la qualité de la vie d'animation au sein de la résidence. Mes remerciements vont tout particulièrement à notre bénévole Catherine ainsi qu'aux intervenants externes qui enrichissent nos prestations : Vinda comme esthéticienne, Crystel pour le chant, Katrin pour les séances de yoga, Gilles Bourquin comme pasteur, Paola pour l'activité « colporteur couleurs », la visite du cheval El'Oro avec Virginie ainsi que les moments de chants et prières avec Pierre-André Léchet.

Alyssa Greppin, responsable de l'animation

3.4 Secteur TECHNIQUE

Réflexion globale

Une pensée a trouvé sa place ces dernières années dans les métiers de l'informatiques : « It's not a bug, it's a feature », ce qui veut dire « ceci n'est pas un défaut, c'est une fonctionnalité. »

Au fil du temps, les perspectives changent, de nouvelles idées se mettent en place et d'autres pratiques sont appliquées. L'humain reste sur son chemin de développement, avec lui, certaines façons de fonctionner sont remises en question.

Aujourd'hui nous récupérons le vieux bois des anciennes écuries pour le réutiliser, nous valorisons son charme et sa beauté. Autrefois, nous l'utilisions pour chauffer notre salon ou pour cuire les saucissons à la torréée.

Aujourd'hui nous donnons de l'importance à la biodiversité. Ce qui fait que l'entretien des gazons n'est plus si radical, au contraire, nous déterminons certaines zones que nous laissons pousser. Nous redonnons à la nature sa place, même si elle reste limitée. Les belles pelouses de style golf disparaissent de plus en plus.

Aujourd'hui nous ne désherbons plus mécaniquement et thermiquement. Nous sommes plus tolérants si, une fois, une fleur trouve sa place entre deux pavés et y pose ses racines. Nous avons laissé derrière nous le temps des traitements de surfaces avec un herbicide radical. La disparation des insectes et l'accumulation des PFAS nous touche tous.

Nous essayons de mieux respecter la nature, mieux vivre avec elle, plutôt que de sombrer avec elle. Parfois, ça nous convient, d'autres fois nous avons plus de difficulté à accepter, nous restons humains. Cette vue globale a aussi trouvé sa place, chez nous à la Résidence les Roches.

Proche de la nature, situé au bord d'une forêt, notre institution projette l'extérieur à l'intérieur, amène l'intérieur à l'extérieur. C'est peut-être aussi cela, qui nous a amené à la décision de remplacer le vieux sol PVC, à base de polymères, par un parquet en bois de chêne, traiter avec une huile végétale. Nous nous laissons guidés, nous aussi, sur le

chemin de la nature, de la nature à l'humain. Pour mieux être en accord avec elle.

Le secteur en interne

Nicolas Mottet a quitté le secteur technique fin avril 2025, après 9 ans de service à la Résidence Les Roche. C'était le premier apprenti « agent d'exploitation » dans notre résidence. Aujourd'hui nous préparons déjà notre 3ème apprenti aux examens finaux. Avec le départ de Nicolas, David Bandjak a trouvé sa place dans notre secteur et complète notre équipe avec son savoir professionnel et son engagement.

Une équipe qui a activement participé à la rénovation du rez-de-chaussée, qui a débuté en mai 2025 par la rénovation complète de la cuisine et qui se termine au moment où j'écris ces lignes en juin 2026 avec la remise en état de la cafétéria et de la salle à manger.

Patrick Müller, responsable technique

3.5 Secteur ADMINISTRATION et RESSOURCES HUMAINES

L'administration de La Résidence Les Roches joue un rôle important dans le bon fonctionnement quotidien de l'établissement. Présente au cœur de la vie institutionnelle, l'équipe administrative assure de nombreuses missions, allant de l'accueil des résidents, des familles et des visiteurs à la gestion administrative et comptable, en passant par le suivi des dossiers des résidents, la coordination avec les différents services ainsi que l'accompagnement des familles. Elle participe également à la gestion de l'immeuble locatif pour seniors comprenant vingt appartements.

L'année 2025 a été marquée par d'importants travaux de rénovation et d'agrandissement du rez-de-chaussée. Ces transformations avaient pour objectif de rendre notre institution plus accueillante et plus familiale. Ce chantier a nécessité de nombreux ajustements ainsi qu'une grande capacité d'adaptation de la part de l'ensemble des équipes.

Pendant de nombreuses années, l'équipe administrative a travaillé dans des bureaux en open space. Cette configuration présentait plusieurs avantages, notamment une proximité constante avec les

résidents, les collaborateurs, les familles et les visiteurs. Elle favorisait les échanges spontanés et permettait à l'administration de participer pleinement à la vie quotidienne de l'établissement. Toutefois, cette organisation impliquait également certaines contraintes, telles que le bruit ambiant et les interruptions fréquentes, demandant une grande capacité de concentration et d'adaptation.

Depuis décembre 2025, l'équipe administrative dispose désormais de bureaux fermés. Ce nouvel environnement apporte davantage de calme et de confort pour le travail administratif, ce qui représente un réel avantage au quotidien.

Cependant, ce changement modifie également la dynamique relationnelle connue jusqu'à présent. Les contacts spontanés avec les résidents, les collaborateurs et les visiteurs sont aujourd'hui moins fréquents. L'équipe administrative a ainsi dû trouver de nouveaux repères et apprendre à maintenir cette proximité humaine autrement. Même si cette transition a demandé un temps d'adaptation, elle reflète l'évolution de notre établissement ainsi que la volonté constante de l'ensemble des équipes d'offrir un cadre de vie agréable et de qualité, tant aux résidents qu'aux collaborateurs.

Elisa Cirulli, assistante de direction

3.6 Secteur CUISINE

L'année 2025 a été marquée par une importante évolution de notre service cuisine, tant au niveau des infrastructures que du développement de nos prestations. Notre équipe a poursuivi son engagement afin d'offrir aux résidents, aux familles, au personnel et à nos partenaires une restauration de qualité, variée et adaptée aux attentes de chacun.

Un des événements majeurs de cette année a été la rénovation complète de la cuisine de production. Début juillet, le service a été transféré durant environ un mois et demi dans une cuisine provisoire afin de permettre les travaux. Grâce à l'implication de toute l'équipe, les prestations ont pu être assurées sans interruption.

Les travaux ont permis la réfection complète des sols et des carrelages muraux, l'installation d'un nouveau piano de production ainsi que la

création de deux zones distinctes : une zone froide et une zone chaude. Une nouvelle laverie répondant aux normes actuelles d'hygiène a également été aménagée avec une séparation claire entre la zone propre de production et la zone sale dédiée au lavage, équipée d'un tunnel de lavage moderne.

L'activité de restauration a connu une belle progression en 2025 avec un total de **47'505 repas servis** :

- 2'530 repas servis au personnel de la résidence ;
- 4'250 repas livrés à l'École à Journée Continue (EJC) ;
- 2'200 repas servis dans le cadre des repas visiteurs, des manifestations et des prestations de catering ;
- 1'255 repas à domicile ;
- 520 repas pour les appartements protégés ;
- 36'750 repas pour nos pensionnaires.

Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe de cuisine pour son engagement, sa flexibilité et la qualité du travail accompli durant cette année particulière. Mes remerciements vont également aux bénévoles qui assurent la gestion du point de vente de la cafétéria ainsi qu'à ceux qui participent quotidiennement à la livraison des repas à domicile.

Sébastien Marchois, chef de cuisine

3. Conseils et organe de contrôle au 31.12.2025

4.1 Conseil de fondation

Monsieur Germiquet Cédric, président
Madame Allenberg Martine, commune de Romont
Monsieur Devaux Patrik, commune d'Orvin
Monsieur Grosjean Pierre-Alain, commune de Sauge
Monsieur Grosjean Sylvain, commune d'Orvin
Monsieur Schüle Samolé, commune de Sauge
Monsieur Joray Michel, commune de Péry-La Heutte
Monsieur Kohler Yvan, commune de Romont
Monsieur Nussbaumer Claude, commune de Péry-La Heutte

4.2 Conseil de gestion

Monsieur Germiquet Cédric, président
Madame Seiler Lisa, vice-présidente
Madame Cirulli Eilsa, secrétaire
Madame Kangangi Chantal, membre
Monsieur Kleiner Pierre-Michael,
Madame Maître Nathalie, membre
Monsieur Paroz Philippe, membre
Monsieur Richard Hans-Peter, membre

4.3 Organe de révision et autorité de surveillance

Fiduciaire Soresa SA, Biel-Bienne (*révision*)
Autorité bernoise de surveillance des institutions de prévoyance et des fondations - BBSA, Berne (*surveillance*)

4. Comptes 2025

CHARGES D'EXPLOITATION

	CHF	CHF
Salaires, charges sociales, honoraires et frais de personnel	4'684'414	
Matériel de soins	50'076	
Marchandises alimentaires	364'115	
Autres charges ménagères	91'573	
Entretien et réparation	126'924	
Eau et énergie	118'847	
Animation	50'976	
Frais administratifs et informatique	112'305	
Pertes sur débiteurs	0	
Amortissements	888'141	
Autres charges d'exploitation	58'743	
Charges immeuble et CAD	149'164	

PRODUITS D'EXPLOITATION

Produits de pension		3'663'226
Produits des caisses-maladie		1'394'986
Produits cantonaux		1'386'078
Autres recettes pensionnaires		27'425
Personnel et tiers		149'115
Produits d'immeuble et CAD		434'688
Produit hors exploitation		-1'050
Produits extraordinaires		0
Attributions fonds et provision		-209'860
Résultat de l'exercice		-149'330
	6'695'278	6'695'278

BILAN AU 31.12.2025

	ACTIFS	PASSIFS
Disponible	371'930	
Actifs transitoires	35'792	
Réalisable à terme	354'540	
Cautions résidants	250'132	
Immobilisés	14'338'272	
Exigible court terme		418'322
Passifs transitoires		47'042
Cautions résidants		235'000
Exigible long terme		1'800'000
Fonds propres		12'700'972
Résultat de l'exercice		149'330
	15'350'666	15'350'666

Les comptes sont établis et présentés selon les normes Swiss GAAP RPC 21.

La Résidence Les Roches est un établissement médico-social pour personnes âgées, disposant d'une unité de prise en charge sécurisée pour les résidents atteints de démence. Une vingtaine de logements protégés pour seniors complètent l'offre de la Fondation du Foyer pour personnes âgées du Bas-Vallon, Les Roches.



Contact :

Résidence les Roches

Les Oeuches 26

2534 Orvin

032 358 09 50

info@residence-les-roches.ch

www.residence-les-roches.ch